

Formulář pro výměnu, vrácení nebo reklamaci zboží

Požadované zaškrtněte

Jméno, Příjmení	
Ulice č.p.	
PSČ, Město	
Telefon	
E-mail	
Bankovní spojení	

- výměnu zboží
 vrácení peněz na účet
 vrácení peněz pošt. poukázkou
 reklamace

Vrácené zboží

Název zboží	Barva	Ks	Cena

V případě potřeby použijte druhou stranu papíru

Požaduji toto zboží

Název zboží	Barva	Ks	Cena

V případě potřeby použijte druhou stranu papíru

Výměna zboží

V případě výměny zboží Vám bude účtován poplatek za zaslání zásilky, dle ceníku na http://ledka.net/obchodni_podminky.html. Před expedicí zásilky budete informováni zprávou na Váš email.

Odstoupení od smlouvy

V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 53 odst. 6 a 7, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupujícímu bude odečtena částka za náklady na zaslání zboží z částky vráceného zboží § 415. Při zaslání peněz poštovní poukázkou účtujeme 50 Kč (poplatek poště), zaslání peněz na účet je zdarma. Splatnost této vrácené částky je 14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu www.ledka.net. Další podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno (včetně obalu zboží) a nebylo použito. Zboží nezasílejte na dobírku, pokud se tak nedohodneme. Takto zasláné zboží nebude přijato.

Vrácené zboží zasílejte spolu s dokladem o koupi na adresu:

Aleš Kašpar
Urxova 296
Hradec Králové
500 06

Datum:

Podpis: